



### INSPECCIÓN DEL TRABAJO

Fortalecer la vigilancia del **cumplimiento de la normativa laboral** a través de la orientación y asesoría a toda persona trabajadora o empleadora que requiera conocer sobre las obligaciones y derechos que la legislación laboral establece.

### SERVICIO ESTATAL DE EMPLEO

La estrategia de **Abriendo Espacios** fortalece su impacto social **promoviendo la inclusión laboral así como un servicio digno y de calidad** para las personas en situación de vulnerabilidad, bajo los valores de respeto a los Derechos Humanos, igualdad y no discriminación, cooperación e interés público así como el profesionalismo, eficiencia y actuación pública

### JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Asegurar una **capacitación continua** al personal, brindando información en temas como **derechos humanos, perspectiva de género y nuevas reformas laborales**, para garantizar que las decisiones sean técnicamente correctas y éticamente responsables, **favoreciendo el respeto a la dignidad humana**, con ello se garantizan resoluciones y acuerdos que respetan la transparencia, acceso a la información e imparcialidad y fomentan el diálogo priorizando la conciliación como mecanismo para **resolver conflictos laborales** de manera rápida, con **justicia y equidad**.

### PROCURADURÍA ESTATAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

Ofrecer asesorías jurídicas **con base en los valores de igualdad, no discriminación y respeto a los derechos humanos**, buscando el mayor beneficio posible encaminado al principio pro persona, obteniendo como resultado una alta calidad en los procesos jurídicos favorables al usuario.

### ADMINISTRATIVO

Brindar una atención enfocada en la **igualdad y no discriminación, equidad de género y el respeto a los derechos humanos**.

Las buenas prácticas implementadas se ven reflejadas en el seguimiento a los programas operativos, monitoreando el cumplimiento de las metas, con eficiencia, eficacia, transparencia y honradez, así como información pública, control interno, imparcialidad y legalidad.

En el caso de los recursos asignados, se asegura que el ejercicio sea de manera eficiente y eficaz, abasteciendo de manera oportuna los requerimientos de servicios o insumos para cada uno de los departamentos **actuando, con legalidad, imparcialidad y honradez**.

Con relación al talento humano, contamos con un programa de profesionalización para asegurar el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias, buscando un desempeño permanente con **integridad y profesionalismo**.

## SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

La misión es proveer el soporte necesario en el proceso de generación, control y explotación de la información a cada uno de los departamentos brindando siempre de manera oportuna los requerimientos de servicios de internet, telefonía, correo electrónico, hardware, software y aplicaciones, con un **personal apegado al profesionalismo, con respeto, imparcialidad, eficiencia administrativa** y sobre todo con un **desempeño enfocado en la integridad, privacidad y el respeto por los compañeros de trabajo.**

## CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

### DIRECCIÓN JURÍDICA

Trabajar con los **valores de liderazgo y cooperación**, así como con los **principios de imparcialidad, legalidad, honradez, eficiencia, profesionalismo y lealtad**; generando y permeando esta cultura con el fin de dar seguimiento a la motivación del personal, asimismo creando en el camino, las reglas de integridad suficientes generando de esta manera el ambiente laboral adecuado de trabajo en equipo.

### DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Publicar las convocatorias para ocupar los puestos vacantes del CCLCHIH, esto abona a la transparencia de las contrataciones, así como a los valores y principios de **imparcialidad, legalidad, profesionalismo y transparencia**, así como los valores de **igualdad, no discriminación y equidad de género.**

Asimismo se llevaron a cabo capacitaciones contempladas dentro del Programa Anual de Capacitación 2024, entre ellas la de "Liderazgo y Comunicación" contribuyendo con los valores de **liderazgo, cooperación, comunicación, respeto y un desempeño satisfactorio permanente.**

### DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

**Aplicación de encuestas de satisfacción a las y los usuarios que acuden al Centro de Conciliación Laboral** del Estado de Chihuahua, aportando a los valores de **igualdad y no discriminación, respeto a los derechos humanos, equidad de género, respeto, interés público, cooperación y liderazgo**; así como a los principios de imparcialidad, legalidad, honradez, profesionalismo y transparencia; así como a las reglas de integridad como la **información pública, los trámites y servicios, el control interno y la transparencia proactiva.**

El objetivo de esta actividad es evaluar la calidad, el trato y el tiempo de resolución de los servicios de asesoría jurídica, la conciliación, así como la ratificación de convenios y pagos. Con los resultados **se obtienen insumos para la mejora continua.**

### DIRECCIÓN REGIONAL ZONA CENTRO-SUR

Apoyo y cooperación en audiencias de conciliación, la práctica consiste en el **apoyo mutuo entre los conciliadores** cuando al utilizar las técnicas de conciliación que conoce, se le dificulta lograr un acuerdo entre las partes solicitante y citado, por lo que atendiendo a la situación específica pide ayuda a alguno de sus compañeros para que lo asista en el desarrollo de la audiencia, lo anterior ha generado muy buenos resultados y ha logrado disminuir la cantidad de constancias de no conciliación. La buena práctica está relacionada con **el valor de la cooperación**, sin dejar de lado los principios de **profesionalismo y lealtad**, así como el **desempeño permanente con integridad.**